

# KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA KLIENTÓW I UCZESTNIKÓW IMPREZ TURYSTYCZNYCH

Zgodnie z przepisem art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanym dalej („RODO”) informujemy, iż:

## 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

CS NATURA TOUR sp. z o.o.  
ul. Dyrekcyjna 2-4  
80-958 Gdańsk

## 2. Cele przetwarzania danych:

- przesłania oferty na realizację usług turystycznych, zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych - na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- realizacji obowiązków podatkowych na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 pkt c) RODO
- zawarcia umowy ubezpieczeniowej, jeżeli dany rodzaj usługi turystycznej tego wymaga na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- udział w Programie Lojalnościowym “WYPOCZYWAJ Z NATURA TOUR” na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO

## 3. Okres przechowywania danych osobowych

Przesyłanie oferty, zawarcie i realizacja umowy	Okres 10 lat liczony od końca roku kalendarzowego w jakim zawarta została umowa.
Realizacja obowiązków podatkowych	
Zawarcia umowy ubezpieczeniowej	
Udział w Programie Lojalnościowym	Dane będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Panią/Pana zgody na ich przetwarzanie.

## 4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być w szczególności:

- upoważnieni pracownicy Administratora,
- podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora, w tym szczególności: dostawcy usług informatycznych, prawnych, doradczych oraz księgowych, podmioty realizujące usługi zewnętrzne m.in. usługi przewodnickie, pilockie, transportowe, hotelowe, konsumpcyjne, pocztowe lub kurierskie, ubezpieczyciele, banki, placówki medyczne (m.in. w przypadku nieoczekiwanych

- zdarzeń losowych), oraz inne podmioty niezbędne do wykonywania zawartych umów na realizację odpowiednich świadczeń,
- c) podmioty, którym Administrator zobowiązany będzie przekazywać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w tym właściwe organy podatkowe),
  - d) Pani/Pana pracodawca, w przypadku gdy usługa turystyczna będzie finansowana lub współfinansowana z ich środków.

## 5. Dobrowolność

- a. przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usług turystycznych.

## 6. Prawa właściciela danych:

- a. dostęp do treści swoich danych osobowych,
- b. sprostowanie,
- c. usunięcie,
- d. ograniczenie przetwarzania,
- e. przenoszenie danych,
- f. wniesienie sprzeciwu,
- g. wniesienie skargi do organu nadzorczego,
- h. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## 7. Przekazywanie danych do państwa trzecich

- a. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

## 8. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

- a. W odniesieniu do przekazanych przez Panią/Pana danych osobowych nie będą prowadzone procesy zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania.

## 9. Zgłoszenia i wnioski

Zgłoszenia i wnioski w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą - prosimy kierować:

mailem	<a href="mailto:iodo@naturatour.pl">iodo@naturatour.pl</a>
pocztą tradycyjną	CS NATURA TOUR Sp. z o.o. Aleja Grunwaldzka 163 80-266 Gdańsk

Tworząc powyższą klauzulę informacyjną założeniem Administratora była możliwie największa precyzja i konkretyzacja informacji przy zachowaniu: prostoty i jasności przekazu. W celu stałego zapewnienia powyższych założeń, biorąc pod uwagę nieustannie zmieniające się przepisy prawa, jak również zasady ich wykładni, Administrator zastrzega sobie prawo do bieżącego poprawiania i udoskonalania formy i treści klauzuli informacyjnej. W razie jakichkolwiek uwag, pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu na adres e-mail [iodo@naturatour.pl](mailto:iodo@naturatour.pl).